

1. Âmbito de Aplicação

O comprador ao formalizar a sua encomenda junto da AGAMI – Sociedade de Representações, Lda (doravante AGAMI), aceita as presentes condições gerais de venda, sem reservas, considerando-se como não escritas outras cláusulas em contrário constantes das requisições ou notas de encomendas.

2. Preços

Salvo outras condições previamente acordadas, os preços fornecidos são em Euros, não incluem o transporte e são passíveis de IVA à taxa legal em vigor. Estes preços poderão ser alterados pela AGAMI no caso de alteração superveniente de circunstâncias, quando por exemplo, ocorra um aumento dos custos que não tenha sido previsível no momento de aceitação da encomenda. Neste caso, o aumento será comunicado ao comprador com a maior brevidade possível e este terá o direito de recusar o pedido. O comprador renuncia à exigência de responsabilidade por parte da AGAMI por danos ou prejuízos que o aumento de preços possa causar.

3. Encomendas

As encomendas são consideradas como válidas quando a AGAMI recebe a sua confirmação por escrito com o número de requisição. A AGAMI reserva-se o direito de invalidar qualquer encomenda que lhe seja transmitida, dando conhecimento por escrito ao comprador, no prazo de 3 (três) dias úteis. O cancelamento de encomendas validadas, está sujeito ao acordo de ambas as partes, podendo ser imputado ao comprador o valor da mercadoria e restantes custos associados.

4. Prazos de Entrega

Os prazos de entrega das mercadorias comunicados pela AGAMI são considerados como aproximados, sem prejuízo de a AGAMI realizar os seus melhores esforços para que as entregas ocorram nos prazos comunicados e desde que o seus fornecedores as tenham fornecido atempadamente. O referido prazo de entrega indicativo começa a contar a partir do momento em que o comprador tenha confirmado a encomenda e será considerado válido quando não haja impedimentos físicos ou estruturais (por exemplo: moradas incorrectas ou contratempos de força maior).

A AGAMI não assume qualquer tipo de responsabilidade perante o comprador pela falta de fornecimento de um produto por causa imputável ao fabricante, fornecedor ou transportador do mesmo, sem prejuízo de que na altura em que seja notificada pelo fabricante, fornecedor ou transportador da impossibilidade de fornecimento, dê conhecimento ao comprador e efectue os seus melhores esforços para encontrar um produto com características semelhantes.

5. Entregas

A entrega dos produtos encomendados é realizada por empresas de transporte contratadas pela AGAMI, salvo se outras condições forem previamente acordadas.

A partir do momento em que a mercadoria é colocada ao dispor do comprador no local acordado, a AGAMI deixa de ser responsável por quaisquer outros custos atribuíveis à mercadoria.

A AGAMI poderá realizar entregas parciais de mercadorias sendo o comprador informado antecipadamente.

A AGAMI poderá suspender a entrega das mercadorias caso o comprador não pague alguma encomenda até ao seu vencimento.

A AGAMI fica exonerada de qualquer tipo de responsabilidade caso ocorra uma situação de impossibilidade objectiva por motivo de força maior. Para efeitos destas condições gerais, entende-se por força maior qualquer evento ou circunstância imprevisível e inevitável, cujos os efeitos se verificam independentemente da vontade das partes. O incumprimento ou mora no cumprimento de qualquer obrigação da AGAMI que resultem da ocorrência de um evento de força maior constitui causa justificativa dos mesmos.

Se qualquer uma das causas impeditivas do cumprimento das obrigações da AGAMI se prolongar por mais de três meses, a AGAMI tem a faculdade de resolver o contrato ou a encomenda efectuada, mediante notificação ao comprador, e sem que por tal facto incorra em qualquer tipo de responsabilidade.

Caso o comprador se recuse a receber mercadoria a ser entregue, a AGAMI procederá à sua armazenagem por sua conta e risco, podendo vir a imputar ao comprador os custos da mercadoria e/ou de retorno até à sua origem, sendo que nestes casos o perecimento ou deterioração da mercadoria por causa não imputável à AGAMI, corre igualmente por conta do adquirente.

6. Garantia

A AGAMI assegura para todos os seus produtos uma garantia igual à oferecida pelo respectivo fabricante, apresentada pelos certificados de análise. Esta garantia cessa com a má utilização e armazenamento indevido dos produtos pelo comprador.

7. Reclamações

O comprador está obrigado a verificar a quantidade e a qualidade da mercadoria no acto de entrega.

De acordo com o artigo 12º do DL nº 239/2003 de 4 de outubro, caso o comprador detecte algum dano aparente nas mercadorias resultante do transporte, deverá reclamar junto do transportador por escrito no documento de transporte e informar a AGAMI. No caso de dano não aparente, o comprador dispõe de oito dias a contar da aceitação da mercadoria para formular reservas escritas e devidamente fundamentadas.

Caso o comprador detecte algum dano na mercadoria que não resulte do transporte, deverá proceder à correspondente reserva na nota de entrega e apresentar de imediato uma reclamação por escrito junto da AGAMI.

O comprador poderá reclamar mercadoria não conforme no prazo de 30 dias após a entrega, caso a causa da não conformidade seja apenas detectada aquando da primeira utilização da mercadoria fornecida.

Caso existam defeitos comprovados na mercadoria e o comprador os tenha comunicado à AGAMI nos prazos e condições estabelecidas nesta cláusula, a obrigação da AGAMI é limitada à sua substituição, ou reembolso do valor efectivamente já pago. A AGAMI não aceitará responsabilidade por qualquer outra perda ou dano.

Qualquer reclamação efectuada pelo comprador não lhe dá o direito de não proceder ao pagamento de qualquer factura.

8. Utilização dos produtos

A AGAMI não oferece garantia sobre a utilização dos produtos para uma aplicação diferente daquelas indicadas pelo fabricante.

O comprador deve validar a utilização do produto para sua aplicação específica através de ensaios laboratoriais e/ou em produção.

Em caso de revenda de produto pelo comprador, este não envolverá a AGAMI em qualquer reclamação relacionada com a utilização dada ao produto e apresentada por um terceiro.

A AGAMI não será responsável pelos danos de que a mercadoria entregue possa sofrer ou causar, em consequência da sua utilização incorrecta ou caso tenha sido desadequadamente armazenada.

9. Condições de pagamento

Durante o processo de abertura de ficha de cliente, a AGAMI estabelece o pronto pagamento sem desconto como as condições de pagamento iniciais, salvo se tiverem sido expressamente acordadas outras condições de pagamento.

O pagamento da mercadoria efectuar-se-á pelo comprador cumprindo as condições acordadas. Caso isso não se verifique fica reservado o direito à AGAMI de debitar juros de mora contados dia a dia, desde a data de vencimento até à efectivação do pagamento, de acordo com a legislação em vigor.

As condições de pagamento acordadas poderão ser revistas se o comprador revelar indícios de insolvência ou devido a incumprimento das condições acordadas.

10. Concessão de crédito

A AGAMI apenas concederá crédito e estabelecerá o seu limite (plafond) a clientes relativamente aos quais disponha de informações comerciais que considere suficientemente favoráveis, nomeadamente:

1. Potencial do cliente no mercado onde está inserido;
2. Potencial do cliente com base nos produtos que a AGAMI pode e tenha interesse em vender;
3. Nas condições de pagamento determinadas pela empresa;
4. Outros pontos de análise.

11. Protecção de dados de natureza pessoal

Os dados pessoais do comprador recebidos pela AGAMI são armazenados num ficheiro de que a AGAMI é titular com o objectivo de gerir as obrigações de facturação, fiscais e de contabilidade. A AGAMI compromete-se a cumprir a sua obrigação de sigilo relativamente aos dados de carácter pessoal ou ao seu dever de os guardar assim como de adoptar as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado.

12. Nulidade

A nulidade total ou parcial de qualquer das condições apresentadas nestas condições gerais de venda não afectará a validade das demais.

13. Incumprimento

O não cumprimento pelo comprador destas Condições Gerais de Venda poderá contribuir para a ocorrência de atrasos nos fornecimentos e poderá mesmo determinar a suspensão de novos fornecimentos a crédito.

14. Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da AGAMI por actos seus, dos seus trabalhadores, colaboradores, representantes, subcontratados e fornecedores que se traduzam no não cumprimento das suas obrigações contratuais, salvo no caso de actuação dolosa ou com culpa grave, não excederá, no seu total, o valor do preço base do contrato ou encomenda e, em caso algum, incluirá danos por lucros cessantes, perda de rendimentos, perda de utilização, perda de produção, custo de capital, custos decorrentes do equipamento, instalações ou serviços de substituição, custos decorrentes da indisponibilidade, de atrasos e de reclamações de clientes do Comprador, ou custos relacionados com a interrupção da operação, perda de poupanças antecipadas, ou outro tipo de danos especiais, indirectos ou emergentes (contratual, não contratual, objectiva ou decorrente de garantias ou outros). O disposto na presente cláusula não se aplica a eventuais danos causados à vida, integridade moral ou física ou à saúde das pessoas.

15. Foro

Estas Condições Gerais de Venda são reguladas pela lei portuguesa.

Qualquer litígio que possa surgir deverá ser resolvido de forma amigável no prazo de 3 meses. Decorrido este prazo, qualquer uma das partes poderá recorrer ao Tribunal Judicial da Comarca da Maia, renunciando expressamente a qualquer outro.

16. Campo de Aplicação das Condições Gerais de Venda

A AGAMI, reserva-se o direito de modificar unilateralmente as presentes Condições Gerais de Venda sem aviso prévio. A AGAMI considera que quando a encomenda for validada, o cliente/comprador está automaticamente a aceitar as condições gerais de venda que se encontrem em vigor.